



CEMA AG Spezialisten  
für Informationstechnologie

Die **CEMA AG** ist eines der **Top 50 Systemhäuser in D** - gelistet im IT-Systemhausranking (Computer Reseller News) - und wächst auch in schwierigen Zeiten kontinuierlich und nachhaltig!

## Wir suchen für unseren Standort in Mannheim:

### **IT-Spezialist / System Engineer (m/w)** **Schwerpunkt: Helpdesk - First Level Support**

#### Ihre Aufgaben:

- Betrieb des CEMA Helpdesk am Standort Mannheim von der Call-Annahme, Call-Routing über Call-Tracking bis zur Schließung
- First Level Support - direkte Lösung von Problemstellungen bei unseren Endkunden
- Hersteller Kontakt zur Callbearbeitung

#### Wir bieten:

- höchste Herstellerzertifizierungen
- langjährigen Kundenbestand
- einen Arbeitsplatz bei einem der führenden mittelständischen IT-Dienstleister in Deutschland
- äußerst innovatives und vollständiges Produktportfolio (USP)
- professionelle Einarbeitung und unternehmensweite, strukturierte Weiterbildung sowie überregionaler Expertenaustausch in der CEMA Gruppe
- flexible Arbeitszeiten
- Möglichkeiten, die Unternehmensentwicklung mit zu gestalten
- Karrierechancen (Senior IT-Spezialist, Consultant, Projektleiter)
- CEMA seit 20 Jahren als Marke auf dem IT-Markt



CEMA AG Spezialisten  
für Informationstechnologie

### Ihr Profil:

- fundiertes IT-Fachwissen
- belastbare Erfahrung in den Bereichen Microsoft Serverbetriebssystem und Microsoft Clientbetriebssystem
- Grundlagen im Bereich Infrastruktur
- Grundlagen in der Administration von Microsoft Serverapplikationen
- mehrjährige Erfahrung zur Administration von Citrix Umgebungen
- Interesse an neuen Technologien
- die Fähigkeit, Sachverhalte schnell aufzunehmen und klar und deutlich darzustellen
- ein strukturiertes, logisches Denken und Vorgehen
- Engagement und Verantwortungsbewusstsein
- Freude am direkten Kontakt zu Kunden
- Englisch in Wort und Schrift

Unternehmerisches Denken, Teamgeist sowie gegenseitiges Vertrauen zählen zu unseren Grundsätzen

**Sie sind neugierig geworden?** Dann freuen wir uns auf Ihre aussagekräftige [Online-Bewerbung](#). Bitte benutzen Sie dazu unser dafür vorgesehenes Online-Formular. Damit ist eine schnelle Bearbeitung und Weiterleitung an den „richtigen“ Standort sicher gestellt.

Für Fragen und weitere Informationen stehen wir Ihnen immer und gerne zur Verfügung.

**Ansprechpartner:** CEMA AG, Bettina Hilse, Dipl.-Betriebsw. (FH), HR-Manager  
Dynamostr. 17, 68165 Mannheim, Tel.: 06 21-33 98-0, Fax: 06 21-33 98-200, [personal@cema.de](mailto:personal@cema.de)