

Anwenderbericht

Datensicherungslösung VERITAS Backup Exec für Windows NT/2000

Wirtschaftspolitik braucht Backup

Sinn und Zweck eines Backups ist vor allem die schnelle Wiederherstellung verlorener Daten im Notfall. Mit der Datensicherungslösung VERITAS Backup Exec konnte der Bundesverband der Deutschen Industrie (BDI) frühere Probleme mit dem Restore beseitigen und eine speziell auf seine Anforderungen zugeschnittene Backup-Strategie umsetzen.

Die Arbeit des Verbandes besteht aus umfassenden Services für seine Mitglieder und Partner sowie Interessenten aller Art. Darunter fällt die Mitwirkung in einer Vielzahl politischer und wirtschaftlicher Gremien ebenso wie die Unterstützung und Beratung der einzelnen Branchenverbände, die Erstellung von Publikationen, Studien, Analysen, Dokumentationen und regelmäßigen Tätigkeitsberichten, ein umfassender Pressedienst, die Bereitstellung von Informationen über Mitgliederversammlungen und themenbezogenen Veranstaltungen.

Je umfassender und aktueller die Fakten sind, die den BDI-Mitarbeitern zur Verfügung stehen, desto besser können sie die Interessen ihrer Mitgliedsverbände vertreten. Grundvoraussetzung dafür und für einen reibungslosen Arbeitsablauf der internen Verwaltung ist der ungehinderte Zugang zu allen digital gespeicherten Informationen.

Das IT-Team des BDI setzt für die Gewährleistung der Datenverfügbarkeit auf klassisches LAN-Backup: Ein zentraler Backup Server unter Windows NT 4.0 sichert über eine Gigabit-Ethernet-Verbindung die Anwendungen für Office, Verwaltung, Dokumenten-Management und Internet-Publikation auf einer modular skalierbaren Overland LXB 7110 Tape Library mit 2 Quantum DLT7000 Laufwerken. Das Backup der insgesamt 350 Gigabyte Daten erfolgt wöchentlich voll, wochentags inkrementell.

Eine besondere Rolle allerdings spielen Applikationen wie Microsoft Exchange und SQL Server, die rund um die Uhr verfügbar sein müssen: „Fast die Hälfte unserer User ist mobil“, erklärt Volker Doert, Leiter Informationsverarbeitung beim BDI. „Wenn BDI-Mitarbeiter im Rahmen ihrer politischen Arbeit in den unterschiedlichsten Zeitzonen unterwegs sind, müssen sie trotzdem jederzeit auf ihre Mailbox und andere wichtige Daten zugreifen können. Deshalb können wir die Anwendungen auch nachts nicht für ein traditionelles Backup herunterfahren. Wir brauchen eine Lösung, die auch offene Dateien sichert.“

Mit der eingesetzten Backup Software gab es jedoch häufig Schwierigkeiten, deshalb implementierte der BDI im Mai 2002 aufgrund früherer positiver Erfahrungen die Datensicherungslösung VERITAS Backup Exec 8.6 für Windows NT/2000.

VERITAS™
Vplus

Premier Partner



CEMA Spezialisten für
Informationstechnologie



Bundesverband der
Deutschen Industrie e.V.

Anwenderbericht

Datensicherungslösung VERITAS Backup Exec für Windows NT/2000

„Wie gut ein Backup-Konzept tatsächlich funktioniert, zeigt sich immer erst dann, wenn verlorene oder zerstörte Daten zurückgesichert werden sollen,“ sagt Volker Doert. „In dieser Situation scheiterten wir leider mehrfach daran, dass die Datenbank der bis dahin eingesetzten Backup Software nicht verfügbar war und deshalb die gesuchten Dateien nicht gefunden und wiederhergestellt werden konnten. Auch mit der Sicherung des Exchange Servers waren wir unzufrieden. Wenn eines oder mehrere Postfächer beschädigt waren, konnte das Backup nicht ausgeführt werden. Wir mussten dann mühsam manuell jede defekte Mailbox entfernen, was extrem aufwändig war. VERITAS Backup Exec überspringt stattdessen korrupte Postfächer einfach, so dass die Sicherung problemlos abgeschlossen werden kann.“

Geplant und umgesetzt wurde die Umstellung auf VERITAS Backup Exec mit dem IT Spezialist CEMA. Die Laufzeit für das Projekt betrug zwei Wochen, die Installation konnte in zwei Tagen abgeschlossen werden.

Vorsorge für den Notfall

Mit der neuen Lösung funktioniert das Backup und Restore jetzt problemlos, so dass BDI-Mitarbeiter schnell wieder auf versehentlich gelöschte oder zerstörte Daten Zugriff erhalten. Spezielle Erweiterungen von VERITAS Backup Exec wie die Open File Option, der Agent für Microsoft Exchange und der Agent für SQL Server ermöglichen

außerdem die Sicherung bestimmter Applikationen und Datenbanken bei laufendem Server-Betrieb, so dass BDI-Mitarbeiter in aller Welt die von ihnen aktuell benötigten Informationen rund um die Uhr abrufen können.

Für den Fall eines kompletten Server Crashes setzt der BDI zusätzlich auf die Intelligent Disaster Recovery Option: Über speziell erstellte Medien in Verbindung mit der Restore-Funktion der Backup Software lässt sich damit ein sehr schnelles Recovery einleiten, ohne dass vor dem Reboot erst das Betriebssystem und die Backup Software komplett neu installiert werden müssen. Der gesamte Prozess ist darüber hinaus so einfach, dass er auch von anderen Mitarbeitern durchgeführt werden kann, falls der zuständige Administrator zum Zeitpunkt des Ausfalls nicht anwesend ist.

Generell ist die unkomplizierte und zeitsparende Verwaltung des Datensicherung ein wichtiger Punkt für das IT-Team des BDI. Mit der jetzigen Lösung können sich die Mitarbeiter anderen wichtigen IT-Problemen zuwenden, während die Backup-Prozesse voll automatisch ablaufen. Es muss lediglich zwei mal pro Woche das Magazin der Tape Library mit zehn Bändern gewechselt werden.

VERITAS™
Vplus

Premier Partner



CEMA Spezialisten für
Informationstechnologie



Bundesverband der
Deutschen Industrie e.V.

Anwenderbericht

Datensicherungslösung VERITAS Backup Exec für Windows NT/2000

Ausblick in die Zukunft

Auch bei einem Ansteigen des Datenvolumens ist eine Erweiterung der Backup-Umgebung in naher Zukunft nicht geplant, denn bezüglich der Speicherkapazität der Tapes und der Sicherungsdauer bestehen noch ausreichend Reserven.

Das nächste große Projekt beim BDI ist die Migration des Server-Betriebssystems von Windows NT auf eine höhere Windows-Version.

Im Zuge dieser Umstellung wird sich das IT-Team auch Gedanken über ein Upgrade der Backup Software auf die neueste Version von VERITAS Backup Exec für Windows machen, prinzipiell erfüllt die Lösung aber alle Anforderungen des BDI so gut, dass ein Wechsel derzeit noch kein Thema ist.

Bundesverband der deutschen Industrie e.V (BDI)

Der BDI hat seinen Sitz im Haus der Deutschen Wirtschaft in Berlin. Seine Mitglieder sind 36 industrielle Branchenverbände, deren wirtschaftspolitische Interessen der Verband gegenüber Parlament und Regierung, politischen Parteien, wichtigen gesellschaftlichen Gruppen sowie der Europäischen Union vertritt. Der BDI engagiert sich in vielen internationalen Organisationen, zum Beispiel in der europäischen Vereinigung der Industrie- und Arbeitgeberverbände UNICE oder dem industriellen Beraterkreis der OECD, BIAC. Seit 1958 existiert darüber hinaus eine eigenständige EU-Vertretung des BDI in Brüssel.



CEMA Spezialisten für
Informationstechnologie



Technologieübergreifend

Die CEMA in Mannheim, Frankfurt, Berlin München, Dortmund und Hamburg ist bundesweiter Spezialist für IT- und Netzwerklösungen.

Seit der Gründung 1990 hat sich die CEMA auf IT Infrastruktur, Netzwerke und Service spezialisiert. Diese Erfahrung bringt den nötigen Wissensvorsprung, besonders für plattformübergreifende Lösungen. Bei Beratung, Konzeption, Umsetzung und Betrieb von IT-Projekten berücksichtigen wir stets die gesunde Balance zwischen Technik, Organisation und Wirtschaftlichkeit.

Als Citrix Platinum Access Partner, konzipiert und realisiert die CEMA bundesweit Projekte im MS-, UNIX- und **Novell Umfeld**.

CEMA Lösungs-Portfolio:

IT Infrastruktur, Konsolidierung und Verfügbarkeit, Mobility & Kommunikation und Security

CEMA Service/ Support

HelpDesk, 24 Std. Erreichbarkeit, Support, IT-Service Center, Hardware-Reservebank.

Zertifizierungen

Die CEMA ist u.a. Citrix Access Platinum Partner und Novell Gold Solution Provider. Durch zahlreiche Autorisierungen der wichtigsten Hersteller hat die CEMA direkten Zugriff auf Support und Spezialwissen.

Mehr Infos finden Sie unter www.cema.de

oder bei unseren Standorten:
CEMA AG
Dynamostr. 17
68165 **Mannheim**
Tel.: +49(621) 33 98 - 0
Fax: +49(621) 33 98 - 200
Mannheim@cema.de

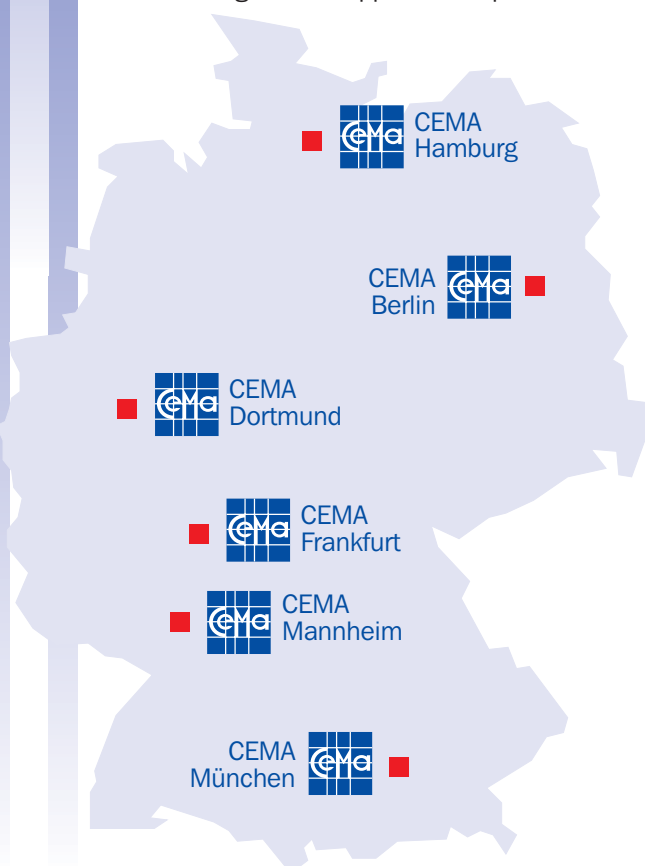
CEMA GmbH
Lyoner Straße 20
60528 **Frankfurt**
Tel.: +49(69) 50 50 803 - 50
Fax: +49(69) 50 50 803 - 79
Frankfurt@cema.de

CEMA GmbH
Tempelhofer Weg 62
12347 **Berlin**
Tel.: +49(30) 634 128 - 0
Fax: +49(30) 634 128 - 29
Berlin@cema.de

CEMA AG
Am Söldnermoos 17
85399 **Hallbergmoos (München)**
Tel.: +49(811) 99 88 09 - 0
Fax: +49(811) 99 88 09 - 9
Muenchen@cema.de

CEMA AG
Europaplatz 7
44269 **Dortmund**
Tel.: +49(231) 47 73 27 - 60
Fax: +49(231) 47 73 27 - 66
Dortmund@cema.de

CEMA AG
Heidenkampsweg 45
20097 **Hamburg**
Tel.: +49(40) 80 90 45 - 447
Fax: +49(40) 80 90 45 - 347
Hamburg@cema.de



**CEMA Spezialisten für
Informationstechnologie**